

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE GENERAL TECHNOLOGIES CONSULTING S.L.

General Technologies Consulting S.L. es una Compañía de capital nacional, fundada en 2003 compañía de capital nacional, especializada en Consultoría, Proyectos de Integración de Sistemas y Outsourcing en el entorno global de las Tecnologías de la Información.

General Technologies Consulting S.L. colabora con las compañías nacionales e internacionales más relevantes, aportando la experiencia y el conocimiento acumulado por sus consultores, y proporcionando las mejores soluciones adaptadas a las diferentes necesidades de sus clientes, de forma rápida y flexible.

General Technologies Consulting S.L. desarrolla las siguientes actividades:

- Atención a empresas mediante soluciones tecnológicas que se realizan a través de Servicios Profesionales.
- Consultoría de Organización de Sistemas.
- Consultoría de Organización de Procesos de Negocio.
- Consultoría de Metodología: IE, CBD, OO.
- Consultoría C.R.M.
- Consultoría e-business.
- Outsourcing.
- Técnica de Sistemas: MVS, UNIX, Windows NT, Bases de datos: ORACLE, Sybase, Comunicaciones.
- Integración de Sistemas.
- Ingeniería de Software.

General Technologies Consulting S.L., consciente de la creciente competitividad en el ámbito empresarial, la importancia fundamental que tiene la satisfacción del cliente para la supervivencia en el mundo globalizado, y las tendencias que se están siguiendo en los últimos años en materia de Calidad empresarial, ha implantado, mantiene y actualiza, desde hace algunos años, un Sistema de Gestión de la Calidad en la Compañía conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La implantación de dicho sistema tiene como objetivo prioritario el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mediante el tratamiento particularizado de sus requisitos a la hora de la Prestación de Servicios Profesionales especializados en el ámbito de las Tecnologías de la Información.

A su vez, General Technologies Consulting S.L. conoce la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al Medio Ambiente en el desarrollo de sus actividades. Por ello se compromete, según la norma de referencia UNE EN ISO 14001:2015, a reducir su impacto ambiental y colaborar en la protección del entorno.

Para el logro de estos objetivos General Technologies Consulting S.L. se compromete a:

- La adquisición de recursos técnicos, el correcto estado de las instalaciones y la contratación de recursos humanos altamente cualificados para la prestación de un servicio de Calidad a nuestros clientes.
- La capacitación permanente al personal de acuerdo a las necesidades de los servicios que prestamos.
- Establecer canales de comunicación adecuados con nuestros clientes, a fin de lograr la adecuación de sus requisitos con el servicio prestado.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecer, revisar y adaptar periódicamente tanto los Objetivos como la Política, para garantizar la Mejora Continua de nuestro Sistema de Gestión.

- Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de medio ambiente, así como a la mejora continua en las actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta Política.
- Prevenir la contaminación mediante la reducción, en la medida que sea técnica y económicamente viable, los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.
- Trabajar de forma conjunta con nuestros suministradores y subcontratistas con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales, que repercutan en una mayor eficiencia ambiental de nuestra actividad.
- Compromiso de diálogo abierto y cordial con los diferentes entes administrativos, así como vecinos y otros grupos de interesados en nuestras actividades.
- Proporcionar la formación y la comunicación interna adecuada a los empleados, para que desarrollen buenas prácticas ambientales, y así se sientan parte integrante de la mejora ambiental de la empresa.

Como consecuencia de ello, General Technologies Consulting S.L. asume el siguiente compromiso: Conseguir la Satisfacción Total del Cliente, asegurando y manteniendo la confianza del mismo mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros Servicios TI y la mejora continua, teniendo en cuenta los riesgos, oportunidades de mejora y el contexto de la organización, obtenida a través del compromiso de la Compañía con la Calidad y respetando el Medioambiente en todas las obtenida a través del compromiso de la Compañía con la Calidad y respetando el medioambiente en todas las actividades desarrolladas según lo establecido en la legislación vigente.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento en todos los niveles de la organización a través de la presente Política.

Madrid, a 02 de Febrero de 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Victor Salazar", is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a large flourish at the end.

Fdo. Director General
Ed.02